DE BESTELLING

De verwarming van ons vakantiehuis gebeurt voornamelijk met behulp van houtkachels en onze voorraad brandhout was serieus geslonken. Daarom wilden we hout bestellen. De eerste stap was dan Google raadplegen met de termen ‘bois de chauffage’ en één voor één de namen van enkele dorpen in de buurt. Aangezien hier in het dorp meer dan 50% van de mensen hun huis met hout verwarmt, moest een houthandelaar waarschijnlijk niet zo moeilijk te vinden zijn. Anderzijds de Fransen hebben de reputatie dat ze nog steeds niet zo internet-minded zijn. Gezien hun Minitel-verleden blijf ik dat vreemd vinden. En ja hoor we vinden een website van een houthandelaar in onze straat.

Nu een paar weken later lijkt die website niet meer te bestaan, maar dat terzijde. Op die website was er toen nog een contactformulier te vinden waarbij stond dat je zo hout kon bestellen. Dus wij vullen dat braaf in met de mededeling dat het om een levering aan een vakantiehuis ging, maar dat we er de volgende week heel de week zouden zijn. Dat was op de donderdag voordat we naar daar zouden gaan. Op de maandag daarna – toe we daar dus al waren – hadden we nog niets van de houthandelaar gehoord. Dus Marleen belt hen op om te vragen of ze onze bestelling goed ontvangen hadden. En, zoals te verwachten, hadden ze die bestelling dus niet gekregen, maar dat was geen enkel probleem. Aan de telefoon vroegen ze ons om onze bestelling even op mail te zetten en dan zouden ze op woensdag of donderdag wel kunnen komen leveren. Toen bleek ook dat hun maatschappelijke zetel wel bij ons in de straat was, maar dat de commerciële activiteiten en hun houtvoorraad een paar dorpen verder gesitueerd waren. Wij sturen hen dus snel een mail met daarin onze bestelling van 10 stère brandhout in stukken van 50cm te leveren bij ons vakantiehuis in de loop van die week. En sneller dan we het eigenlijk verwachtten, krijgen we een paar uur later de bevestiging dat ze die donderdagvoormiddag het hout zouden komen leveren. Super efficiënt dus. De beelden van die donderdag kan je verderop in dit bericht zien.

HET HOUT

Het hout dat we bestelden is een mengeling van beuk, eik en es, dat al 2 à 3 jaar gedroogd werd en dat geoogst werd uit bossen in de regio. Dat laatste was belangrijk voor ons. Bovendien is het hout PEFC gecertificeerd. Om eerlijk te zijn, had ik daar nog nooit van gehoord. FSC certificatie dat kende ik wel al, maar PEFC niet. Daarom ben ik het even gaan opzoeken en ik heb hierover een goede website gevonden. Daarop staat over het verschil tussen de twee systemen te lezen : “Het doel is gelijk, alleen de weg ernaar toe verschilt. Dit geldt onder meer voor de manier waarop besluiten worden gevormd en de manier waarop de certificatie wordt geregeld”.

DE LEVERING

De levering zelf was super efficiënt. Eerst komt er een gigantische vrachtwagen aan die midden in de straat parkeert. Het is een smal straatje dus alle verkeer wordt ineens geblokkeerd. Meestal passeert hier nauwelijks verkeer, dus dat was dus eigenlijk geen probleem. Vlak achter de vrachtwagen arriveert er ook een verreiker. Toegegeven dat woord ben ik even moeten gaan opzoeken, want van zo’n heftruck-achtig voertuig wist ik niet hoe het heette. Ons plan was eigenlijk om het hout aan de overkant te laten leveren en dan zouden we het hout zelf wel in onze tuin stapelen. De mannen die kwamen leveren vonden dat een slecht plan. Ze zouden dat wel even in de tuin vlak achter het huis neerzetten. Hoe ze dat deden kan je zien in onderstaand filmpje. Ongeveer een kwartier nadat ze aankwamen, was de hele levering al geregeld. Bovendien kostte het ons nog €50 minder dan dat we verwachtten. Waarschijnlijk, omdat we 10 stère ineens besteldden.

HET RESULTAAT

Zoals in bovenstaand filmpje te zien is, kunnen ze heel goed met hun verreiker werken. Bij momenten kwam het hout op zo’n 10cm van de dakgoot, maar alles werd zeer goed

gestapeld en vlak bij elkaar achter het huis neergezet.

De volledige levering staat mooi gestapeld achter het huis.
Achteraf hebben we al het hout nog mooi afgeschermd met enkele afdekzeilen, zodat het hout mooi droog blijft. We zullen zien hoe lang we met deze voorraad toekomen. Dat zal vooral afhangen van de temperaturen de komende periode. En de volgende keer bestellen we gewoon ineens per mail.